

Работа филиала «Отрадное» ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» осуществляется по следующим направлениям:

- организация социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому;
- оказание мер социальной поддержки малообеспеченным жителям района и инвалидам в виде электронных продовольственных сертификатов, вещевой и иной разовой социальной помощи, предоставление бесплатных горячих обедов для жителей района из числа нуждающихся категорий на базе социальных столовых, обеспечение товарами первой необходимости;
- оказание необходимого комплекса социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам на базе ОДП;
- проведение мероприятий по социальной реабилитации инвалидов, оказания квалифицированной помощи, направленной на устранение или компенсацию ограничений их жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья, на базе ОСРИ,
- обеспечение жителей района техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем,
- организация социального патронажа УВОВ, ИВОВ, ВВОВ, жителей района с целью выявления нуждаемости и организации социальной помощи и услуг;
- организация работы по патронату граждан категории «группа риска»;
- организация работы по профилактике социального одиночества, оказание помощи лицам БОМЖ в рамках действия акции «Социальный патруль»,
- участие в районных и городских благотворительных акциях и мероприятиях;
- оказание содействия жителям района в предоставлении услуг по стационарному обслуживанию в рамках внутриведомственного взаимодействия со стационарными подведомственными учреждениями .

Также на базе учреждения функционирует пункт приема вещей, пункт стрижки волос и пункт проката технических средств реабилитации.

На 1 января 2018г. на картотечном учете в филиале «Отрадное» состоит 20020 человек. Из них одиноких - 3230 чел., одиноко проживающих – 7968 чел., в семьях – 8822 чел.; всего инвалидов – 11405 чел. В 2017 г. за социальной помощью в учреждение обратилось 19198 чел., из них получили услуги – 19098 чел., за консультацией обратились 100 чел.

На картотечном учете филиала «Отрадное» состоит 17 ИВОВ, 84 УВОВ, 726 ВВОВ. Количественные показатели ниже по сравнению с 2016г. за счет высокого уровня смертности среди данной категории. Работа с участниками и ветеранами войны находится

под пристальным вниманием сотрудников ЦСО. На надомном обслуживании состоит 9 ИВОВ, 38 УВОВ, 195 ВВОВ. 22 ветерана посетили ОДП, пользуются услугами мобильного сектора. Сотрудники ЦСО осуществляют ежеквартальный обзвон ветеранов в рамках социального патроната ВВОВ на предмет выявления нуждаемости в различных видах социальной помощи и услуг. В рамках вступления в силу 442ФЗ «О социальном обслуживании граждан РФ» с 01.01.2015г., а также в связи с введением стандартов оказания социальных услуг, принятия приказа ДТиСЗН №721 от 24.08.2015г. о введении нормирования труда социальных работников в филиале функционирует 6 отделений социального обслуживания на дому, оказывающих услуги 1620 гражданам пожилого возраста и инвалидам района Отрадное, частично утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в посторонней поддержке. Обслуживание производится социальным работником не реже 2-3 раз в неделю с соблюдением периодичности, указанной в стандартах оказания социальных услуг. В связи с требованиями 442 ФЗ обслуживание оказывается ПСУ с учетом среднедушевого дохода и может быть платным или бесплатным. Деятельность отделений социального обслуживания на дому направлено на максимально возможное продление пребывания граждан в социуме и поддержание их социального, психологического и физического статуса. Прием на обслуживание осуществляется комиссионно уполномоченным органом с учетом среднедушевого дохода заявителя. Противопоказанием к принятию на обслуживание в ОСО являются: тяжелые психические расстройства, хронический алкоголизм, венерические заболевания, активные формы туберкулеза.

ОДП является полустационарным структурным подразделением. Ежемесячно устраиваются встречи с представителями государственных учреждений и общественных организаций района. Отделение дневного пребывания предназначается для социально-бытового, культурного обслуживания граждан, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению, организации их питания и отдыха, а также поддержания активного образа жизни. В отделении проводятся занятия под руководством культорга, аккомпаниатора, волонтеры района активно ведут клубно-кружковую деятельность. Зачисление граждан в ОДП производится ежемесячно, сроком на 1 месяц при отсутствии медицинских противопоказаний. Продолжительность смены 22 календарных дня. На период зачисления в группу клиентам предоставляется питание в виде горячего питания за счет средств бюджета, поставка питания осуществляется ООО «Профиком». За 2017г. 660 жителей района получили услуги групп ОДП на общую сумму 1645,116тыс. руб. 14 кружков и клубов посетили более 300 жителей района.

В рамках межведомственного взаимодействия в учреждениях района на базе ОДП формируются новые клубы и кружки, в январе 2018г. открылись кружки по футболу, черлидингу, рисованию, языкам и т.д. Активное участие в предоставлении собственных ресурсов на благо жителей предоставляют ГБУ «Юность», АНО «Аллегро», Школьные комплексы. Межведомственное взаимодействие и активная позиция руководителей района дает новые возможности по организации культуры и досуга граждан пожилого возраста и инвалидов, эффективной работе по профилактике социального одиночества и исключенности.

Сотрудники филиала «Отрадное» также оказывают социальные услуги разового характера жителям района, нуждающимся в социальном обслуживании:

- обеспечение электронными продовольственными сертификатами,
- обеспечение одеждой, обувью,
- обеспечение товарами первой необходимости;
- оказание иной срочной социальной помощи.

Электронный сертификат представляет собой 1000 баллов, которые перечисляются на Социальную карту москвича, и могут быть реализованы в магазинах сети «Перекресток», «Карусель», «Пятерочка» и «Дикси». Граждане могут самостоятельно приобретать те продукты, которые им необходимы, за исключением алкоголя и табачных изделий. За 2017г. выдано более 5816 электронных сертификатов количество человек - , жители района получили 32 благотворительных продуктовых набора на сумму 22405,76 руб. Также осуществлялись целевые поставки продуктовых наборов к значимым датам – 68 ед. на сумму 123692 руб.. Оказываемая социальная разовая помощь носит заявительный характер, решение об оказании помощи принимается комиссионно уполномоченным органом района. При постановке на картотечный учет клиентом в обязательном порядке предоставляется согласованный перечень документов. Вышеуказанный вид помощь предоставляется нуждающимся гражданам на основании решения комиссии при предоставлении пакета документов с учетом размера среднедушевого дохода обратившегося, который не должен превышать размер 1,5 ПМ.

В 2016г. ДТиСЗН города Москвы перешел на обеспечение ТДП нуждающихся граждан в виде электронного сертификата, с начислением баллов для дальнейшей реализации в сети магазинов Медиа Маркт. Телевизор – 14000,холодильник – 19000,стиральная машина – 18000, ноутбук – 18000, газовая и электрическая плита – 10500, пылесос, СВЧ – 4000, эл. Чайник – 1400. Товары длительного пользования предоставляется льготным категориям граждан, одиноким либо одинокопроживающим, в случае отсутствия товара либо невозможности его дальнейшей эксплуатации. Обеспечение граждан осуществляется на основании решения уполномоченного органа с учетом размера среднедушевого дохода.

В 2017г.обеспечены ТДП:

- 23 ВВОВ – 2 телевизора, 5 холодильников, 5 стиральных машин, 1 ноутбук, 5 плит, 4 пылесоса, 1 свч печь.,
- 294 пенсионера – 55 телевизоров, 70 холодильников, 58 стиральных машин, 32 ноутбука, 42 плиты, 22 пылесоса, 12 СВЧ-печей, 3 электрических чайника
- 81 инвалид - 21 телевизор, 14 холодильников, 12 стиральных машин, 14 ноутбуков, 5 плит, 3 пылесоса,9 свч-печей.

Целью работы ОСРИ является удовлетворение потребности инвалидов, лиц с ограничениями жизнедеятельности и членов их семей в доступном и качественном социальном обслуживании путем предоставления услуги «комплексная реабилитация инвалидов в нестационарной форме». Отделение реабилитации осуществляет работу в 2 направлениях – 1. Осуществление комплексной нестационарной реабилитации на базе филиала «Отрадное», 2. Сбор документов для получения услуги по «комплексной реабилитации в стационарной форме» лицами, имеющими инвалидность, в т.ч. детьми-инвалидами. Отделение оказывает консультативную помощь, реализуют индивидуальные программы реабилитации, проводят социокультурные и оздоровительно-

реабилитационные мероприятия. В отделении проводятся оздоровительные процедуры с использованием различного оборудования, такие, как: система Босс – дыхание, оксигенотерапия (кислородный коктейль), оздоровительный массаж с использованием массажного оборудования, механотренажеров. В залах лечебной физкультуры проводятся упражнения по лечебной гимнастике, занятия на современных тренажерах под руководством опытных инструкторов. Также ОСРИ осуществляет работу по сбору документов для прохождения стационарной реабилитации на базе стационарных реабилитационных учреждений города Москвы. Комплексную реабилитацию в нестационарной форме в 2017г. прошли 425 клиентов, из них – 301 человек – впервые обратившиеся. 20 детей инвалидов направлены для прохождения реабилитации в Крым, 20 детей инвалидов прошли реабилитацию в стационарной форме, 26 человек – в нестационарной форме. Реабилитацию в стационарной форме прошли более 100 инвалидов из числа жителей района, в том числе молодые инвалиды.

Организована работа пункта выдачи технических средств реабилитации. Технические средства реабилитации и абсорбирующее белье предоставляются инвалидам и лицам с ограничениями жизнедеятельности на основании индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПР).

Пункт проката и выдачи технических средств реабилитации филиал «Отрадное» обслуживает получателей социальных услуг районов «Бабушкинский» и «Отрадное».

В 2017 г. ППиВТСР филиала «Отрадное» обслужено 3937 человек, из них абсорбирующем бельем - 2139 чел., выдано изделий 1 669 972, на сумму 21318262,4коп. Техническими средствами реабилитации обеспечены 844 чел., изделий получено 1 381, на сумму 8 417 975.19коп. Оформили компенсацию за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации 969 чел., изделий 68 776, на сумму 38296881,68коп.. В 2017году были приняты на обслуживание 230 человек жителей других районов согласно экстерриториального принципа обслуживания граждан, имеющих инвалидность.

Помимо функциональной нагрузки в зависимости от специфики подразделения, специалисты учреждения в соответствии с распоряжением правительства Москвы ведут работу по осуществлению социального патронажа граждан категории «Группа риска».

В ходе обследования граждан, относящихся к категории «группа риска», специалистами центра социального обслуживания заполняется социальный паспорт гражданина, относящегося к категории «группа риска». На данный момент сотрудникам учреждения осуществляется патронаж 2860 человек.

Филиал «Отрадное» в 2017г. оказал населению платные услуги - 241 житель района на сумму 781 197руб., всего услуг 1878.

За 2017г. к администрации поступили обращения от жителей района Отрадное, претензий к качеству услуг не выявлено, все обращения разъяснены и удовлетворены.

Разумеется, в работе не всегда бывает все гладко. Иногда мнение и пожелания наших клиентов не совпадают с действующим законодательством. Но, тем не менее, в том и заключается наша профессиональная деятельность, что мы всегда готовы помочь и прийти на выручку нашим жителям, и в дальнейшем приложим все усилия для оказания всем нуждающимся гражданам необходимых им социальных услуг.

В окончании своего выступления от всего коллектива филиала «Отрадное» и жителей района из числа получателей социальных услуг, хочу искренне поблагодарить депутатов Совета депутатов района Отрадное и его руководителя - Каземирову Ларису Александровну, за оказание помощи и поддержки учреждению и его клиентам.