



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 107
Департамента здравоохранения города Москвы

О Т Ч Е Т

о работе ГБУЗ «ГП №107 ДЗМ» по обеспечению
населения района «Отрадное» первичной
медико-санитарной помощью в 2023 году

Москва, 2023

Содержание

Введение

Глава 1. Общие сведения об оказании первичной медико-санитарной помощи в городе Москва

1.1 Строительство и капитальный ремонт

1.2 Общегородские проекты

1.3 Льготное лекарственное обеспечение

1.4 Онкологическая помощь

1.5 Цифровизация

1.6 Кадровое развитие

1.7 Пациентоориентированный подход

Глава 2. Сведения о работе медицинской организации

2.1 Структура медицинской организации

2.2 Структура и численность населения

2.3 Заболеваемость жителей района

2.4 Деятельность медицинской организации

2.5 Оснащение диагностическим оборудованием

2.6 Штаты и кадры

2.7 Структура обращений

Заключение

Введение

Уважаемые депутаты, во исполнение пункта 5 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 10.08.2012 № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39», разрешите представить вашему вниманию отчет Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Городской поликлиники № 107 Департамента здравоохранения города Москвы о работе по обеспечению населения района Отрадное Северо-Восточного административного округа города Москвы первичной медико-санитарной помощью в 2023 году.

Первичная медико-санитарная помощь - общемедицинская помощь, направленная на лечение наиболее распространенных болезней, травм, отравлений и других неотложных состояний преимущественно по месту жительства граждан, а также проведение санитарных, противоэпидемических, профилактических мероприятий, гигиенического обучения, мер по охране семьи, материнства, отцовства и детства.

Глава 1. Общие сведения об оказании первичной медико-санитарной помощи в городе Москва

1.1 Строительство и капитальный ремонт

В Москве расширена программа капитального ремонта поликлиник. Все поликлиники обновляются по последним стандартам оказания медицинской помощи. Состояние не всех зданий отвечало современным требованиям. Часть из них была построена в середине прошлого века и раньше. Поэтому во многих поликлиниках требуется капитальный ремонт. Эти здания ждет комплексная модернизация. В них устарели и требуют замены инженерные системы. Системы энергоснабжения зданий часто не рассчитаны на мощности, необходимые для работы новой аппаратуры. Сейчас в таких помещениях невозможно установить современное диагностическое оборудование.

В программу обновления столичных поликлиник входит 201 здание — половина амбулаторного фонда города. Также к ней относится строительство 32 новых корпусов. Программа модернизации по новому московскому стандарту подразумевает общие принципы оформления и технического оснащения зданий, установку новейшего оборудования, удобную навигацию, создание комфортных зон ожидания, а также единый стандарт набора врачей-специалистов.

Во время капитального ремонта поликлиники оснащают современной медицинской техникой. В филиалах амбулаторий устанавливают маммографы, рентген, аппараты УЗИ и оборудование для проведения функциональной диагностики, в головных зданиях — аппараты для исследования костной ткани, аппараты МРТ, КТ, УЗИ экспертного класса и оборудование для контроля за состоянием больных с ишемической болезнью сердца, после инфаркта или операции на сосудах сердца.

В соответствии с новым **московским стандартом поликлиник** рассадка врачей по кабинетам организована таким образом, чтобы снизить вероятность возникновения очередей и сделать ожидание приема комфортным. На каждом этаже для пациентов создаются удобные зоны с

кондиционерами, кулерами с питьевой водой, телевизорами, мягкими диванами и креслами.

Для врачей и медицинских сестер оборудованы уютные комнаты отдыха. Кабинеты врачей оснащены эргономичной мебелью: столами, стульями, креслами и шкафами.

1.2 Общегородские проекты

«Здоровая Москва». В столице работает 46 павильонов «Здоровая Москва». Они расположены в парках, у метро и в других удобных местах для посещения. Горожане могут пройти обследования, сдать анализы и получить консультацию без предварительной записи и очередей. Павильоны работают ежедневно с 08:00 до 20:00. Найти ближайший павильон и изучить полный перечень исследований можно на сайте городского Департамента здравоохранения.

С середины мая и до первого октября 2023 года в городских парках работали павильоны «Здоровая Москва», где все желающие могли быстро и бесплатно проверить свое здоровье. За это время обследования прошли более 288 тыс. москвичей, таким образом со старта проекта в 2019 году в нем приняли участие более 1,35 млн человек. В 2023 году в павильоне «Здоровая Москва», организованной ГП №107, прошло обследование более 19 тыс. человек.

Проактивное динамическое диспансерное наблюдение. С 2022 года стартовал масштабный проект по проактивному динамическому диспансерному наблюдению горожан с хроническими заболеваниями, которые вносят наибольший вклад в структуру смертности. Именно их эффективное лечение повышает продолжительность и качество жизни. Для поддержки врачей в ведении пациентов на базе поликлиник формируются команды помощников.

В проект по динамическому наблюдению горожан с хроническими заболеваниями включены следующие широко распространенные заболевания:

- Сахарный диабет II типа
- Гиперхолестеринемия
- Артериальная гипертония
- Ишемическая болезнь сердца и инфаркт миокарда
- Фибрилляция и трепетание предсердий
- Хроническая сердечная недостаточность
- Острое нарушение мозгового кровообращения
- Хроническая обструктивная болезнь легких
- Язвенная болезнь

1.3 Льготное лекарственное обеспечение

Электронный рецепт с QR-кодом. Теперь москвичам больше не требуется бумажный рецепт. Получить в аптеке выписанные врачом лекарства теперь можно, предъявив QR-код электронного рецепта на экране мобильного устройства в мобильном приложении ЕМИАС.ИНФО или Личном кабинете пациента на портале mos.ru.

Рецепт подписывается электронной подписью врача, а пациентам достаточно будет показать в аптеке QR-код на экране телефона. По этому коду фармацевт мгновенно получит детальную информацию о назначенных препаратах из базы данных ЕМИАС. Полная информация о назначенном лекарственном препарате, рекомендациях по приему, сроках действия рецепта доступна пациенту в Информационных киосках в медицинских организациях Департамента здравоохранения города Москвы, мобильном приложении ЕМИАС.ИНФО и Личном кабинете пациента на портале mos.ru.

Лекарства в коммерческих аптеках. На сегодняшний день в «пилоте» участвуют более 350 частных аптек. В 2022 году они приняли от москвичей 6,2 тысяч льготных рецептов и выдали по ним лекарств на 6,7 миллиона рублей. Число льготников, пользующихся услугами коммерческих аптек, постоянно растет. Поэтому Мэр Москвы продлил до конца 2023 года

пилотный проект по выдаче бесплатных льготных лекарств в коммерческих аптеках города.

Длинные рецепты с 2023 года. Получить льготный рецепт со сроком действия до года смогут пациенты, которым требуется длительное курсовое лечение и у которых есть право на получение лекарств бесплатно или со скидкой. Начался пилотный проект для пациентов городских поликлиник, которые имеют право на получение лекарств бесплатно или со скидкой и нуждаются в их длительном курсовом приеме. Таким пациентам начнут выписывать льготные электронные рецепты со сроком действия до одного года. Получать лекарства по ним можно будет раз в один или три месяца без необходимости продлевать рецепт в медицинской организации. Периодичность выдачи препаратов и длительность курсового лечения определяет исключительно лечащий врач.

1.4 Онкологическая помощь

Новый стандарт онкопомощи — это современные лекарства, технологии и максимальное внимание к пациенту. На базе самых крупных московских больниц организовали многопрофильные онкологические центры. В них есть весь спектр клинических возможностей: диагностика, хирургическое лечение, лекарственная терапия, диспансерное наблюдение и так далее. Все этапы оказания специализированной помощи осуществляются в одном месте. Это сокращает время постановки диагноза, повышает его точность и позволяет быстро начать лечение.

Благодаря современным патоморфологическим лабораториям врачи таких центров могут индивидуально подбирать пациентам таргетную и иммунную терапию. Новые технологии сократили сроки исследований, автоматизировали процесс обработки материалов и позволили оцифровать результаты.

Онкодиспансеры в Москве заменили центрами амбулаторной онкологической помощи (ЦАОП). Сегодня они работают в городской

клинической онкологической больнице № 1, городской клинической больнице (ГКБ) имени С.П. Боткина и Московском многопрофильном клиническом центре (ММКЦ) «Коммунарка». Там проводят практически все виды амбулаторных обследований и лечения. А специальные посты записи помогают пациентам быстро записаться на исследования, процедуры и консультации.

1.5 Цифровизация

В электронной медкарте размещена информация о здоровье москвичей, чат-бот помогает собрать жалобы пациентов и дает возможность врачу сэкономить время приема, а компьютерное зрение анализирует исследования лучевой диагностики.

В столице есть возможность воспользоваться электронной медкартой, в которой собрана информация о здоровье горожан. Врач и пациент могут в онлайн-режиме ознакомиться с протоколами осмотров, результатами исследований, данными о вакцинации и многим другим. На сегодняшний день создано более 19 миллионов электронных медкарт.

Во всех взрослых поликлиниках столицы заработал новый сервис на базе искусственного интеллекта (ИИ), он помогает столичным терапевтам и врачам общей практики в постановке заключительного диагноза на основе данных электронной медкарты пациента за последние два года.

Чат-бот на основе искусственного интеллекта собирает жалобы пациентов на самочувствие перед приемом. Результаты опроса автоматически попадают в протокол предстоящего осмотра с возможностью дальнейшего редактирования врачом, что позволяет уделить больше внимания и времени пациенту.

Благодаря системе поддержки принятия врачебных решений на основе искусственного интеллекта врачи поставили уже больше 10 миллионов предварительных диагнозов. Еще в системе есть функция пакетных

назначений — она помогает врачам в 10 раз сократить время на назначение анализов и обследований.

Все эти и многие другие технологии, объединенные на единой цифровой платформе, позволяют сделать здравоохранение Москвы доступнее и намного эффективнее.

1.6 Кадровое развитие

Кадровый центр Департамента здравоохранения города Москвы – уникальная площадка, объединяющая основные этапы профессионального роста и развития медицинских работников – от независимой оценки на всех ступенях карьеры до создания и реализации комплексных образовательных программ повышения квалификации по широкому перечню специальностей.

Основные направления деятельности Кадрового центра:

1. Организационное и методическое сопровождение деятельности оценки кандидатов на должности медицинских работников в медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы.

2. Проведение оценочных процедур (оценка практических навыков, профессиональных знаний и личностных компетенций).

3. Корпоративное обучение (welcome-тренинги для вновь принятых сотрудников, тренинги при старте новых проектов, тренинги и выездное обучение на местах по коммуникативным навыкам, управленческие тренинги).

4. Дополнительное профессиональное образование специалистов здравоохранения

5. Поддержка персонала (консультирование по составлению и выполнению индивидуального плана в структуре НМО).

1.7 Пациентоориентированный подход

Новые поликлиники — это единый стандарт оформления, современное диагностическое оборудование, удобная планировка, цифровые технологии,

комфортные зоны ожидания. Модернизация по новому московскому стандарту помогла улучшить качество и доступность медпомощи, сделала поликлиники удобными для специалистов и посетителей.

Новый стандарт московских поликлиник — это не только современный подход к лечению. Современными стали и интерьеры, навигация, зонирование. Главный принцип: чем меньше времени на оказание услуги и больше поток пациентов, тем ниже этаж. На нижних этажах расположатся самые востребованные кабинеты: дежурных врачей, сдачи крови и анализов, выдачи больничных листов; на верхних этажах — наименее посещаемые и административные кабинеты. Кроме того, кабинеты функциональной диагностики будут располагаться рядом с кабинетами узких специалистов везде, где это возможно.

Еще один важный момент: маршрутизация пациентов будет настроена таким образом, чтобы разделить потоки здоровых и заболевших людей. В кабинетах врачей поставят эргономичную мебель для комфортной работы — кресла, шкафы, столы и стулья. Кстати, ее выбирали сами врачи, как и варианты дизайна. В поликлиниках появится больше открытых пространств с современной удобной мебелью, зоны ожидания станут светлее, а навигация — интуитивно понятной. Новый подход к зонированию в поликлиниках сделает комфортным и нахождение пациентов, и работу врачей.

Глава 2. Сведения о работе медицинской организации

2.1 Структура медицинской организации

В 2012 году, в ходе реорганизации здравоохранения, приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 05.05.2012 № 405, к Городской поликлинике № 107 в Отрадном были присоединены четыре городские поликлиники, ставшие филиалами, обслуживающие жителей районов Отрадное, Свиблово, части Северного и Южного Медведково, Бабушкинского. Таким образом, в состав ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» входят: головное учреждение (ул. Декабристов 24), филиал № 1 (бывш. ГП № 31), филиал № 2 (бывш. ГП № 48), филиал № 3 (бывш. ГП № 144), филиал № 4 (бывш. ГП № 165).

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» оказывает первичную медико-санитарную помощь населению в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве. ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» осуществляет свою деятельность на основании Лицензии, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы бессрочно (ЛО-77-01-019366 от 26.12.2019).

Население района Отрадное обеспечивается первичной медико-санитарной помощью в трех медицинских учреждениях: Головное учреждение (ул. Декабристов 24), Филиал №2 (ул. Бестужевых 15), Филиал №4 (ул. Пестеля 6А). С конца 2023 года здание Филиала №2 находится на капитальном ремонте. Прикрепленные к этому филиалу жители временно обслуживаются по адресу ул. Пестеля 6А.

По итогам 2023 года к ГБУЗ «ГП №107 ДЗМ» было прикреплено 242366 человек (+0,5% по сравнению с 2022 годом). Численность прикрепленного населения муниципального района Отрадное составила 144441 чел. (-0,72% по сравнению с 2022 годом). Стоит отметить, что доминирующая часть (59,6%) прикрепленного населения ГБУЗ «ГП №107 ДЗМ» проживает именно в районе Отрадное.

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» является целостной структурой, в составе которой работают подразделения (так называемые «сквозные», централизованные отделения), обеспечивающие медицинской помощью население, прикрепленное к объединению.

В структуру медицинской организации входят:

- терапевтические отделения:
- плановый прием,
- кабинеты дежурных врачей,
- кабинеты врачей для пациентов с мн. хроническими заболеваниями,
- отделение для пациентов с ОРВИ,
- отделение медицинской помощи на дому:
- Плановая помощь пациентам, в том числе с ОРВИ и НКВИ,
- патронажная служба,
- отделение медицинской профилактики,
- телемедицинский центр,
- хирургическое отделение,
- офтальмологическое отделение,
- оториноларингологическое отделение,
- урологическое отделение,
- эндокринологическое отделение,
- кабинеты кардиологов,
- кабинеты неврологов,
- консультативно-диагностическое отделение (инфекционист, аллерголог, пульмонолог, гастроэнтеролог),
- отделение функциональной диагностики,
- отделение лучевой диагностики (в т.ч. кабинеты МРТ, КТ).

2.2 Структура и численность населения

По итогу 2023 года в численности прикрепленного населения произошли изменения (Таблица №1):

- Головное учреждение (ГП №107) 68090 чел. (+0,17% по сравнению с 2022 годом);

- Филиал №1 (ГП №31) 56485 чел. (+3,6% по сравнению с 2022 годом);

- Филиал № 2 (ГП №48) 39683 чел. (-0,02% по сравнению с 2022 годом);

- Филиал №3 (ГП №144) 41440 чел. (+1,08% по сравнению с 2022 годом);

- Филиал № 4 (ГП №165) 36668 чел. (-3,06% по сравнению с 2022 годом).

Таблица №1

Численность населения, прикрепленного для оказания первичной медико-санитарной помощи в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»		
Филиал	Количество населения	
	в 2023 году	в 2022 году
Городская поликлиника № 107	68 090	67 975
Филиал №1 (31)	56 485	54 520
Филиал №2 (ГП № 48)	39 683	39 693
Филиал №3 (144)	41 440	40 994
Филиал №4 (ГП № 165)	36 668	37 828
ВСЕГО	242 366	241 010

Подавляющее большинство прикрепленного населения в целом к ГП №107 (67,79%) – лица трудоспособного возраста. По итогу 2023 года из всего прикрепленного населения 57,88% составили женщины. Структура прикрепленного населения района Отрадное по возрасту и полу в 2023 году представлена в Таблице №2.

Таблица №2

Структура прикрепленного населения по возрасту и полу в 2023 году (район Отрадное)				
Пол	Мужчины	Женщины	Всего	% от общего количества
Возраст				
трудоспособный возраст – женщины от 18-56, мужчины 18-61	46 445	50 135	96 580	66,9%
старший трудоспособный возраст – женщины от 57 и старше, мужчины от 62 и старше	14 969	32 892	47 861	33,1%
ИТОГО	61 414	82 027	41 441	-
%	42,01%	57,99%	-	100%

2.3 Заболеваемость жителей района

Заболеваемость жителей района в 2023 году по большинству нозологий выросла. Был зарегистрирован значительный рост числа новообразований по сравнению с прошлым годом. Умеренный рост показали болезни сердечно-сосудистой системы, болезни мочеполовой системы и болезни органов пищеварения. Зарегистрировано значительное снижение COVID-19 и умеренное снижение травм и отравлений (Таблица №3).

Таблица №3

Наименования показателя	Число случаев	Динамика*
Зарегистрировано заболеваний	158 437	-3,6%
Инфекционные и паразитарные болезни	1 680	+10,7%
Новообразования	1 392	+83,4%
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ из них:	14 176	+1,9%
- болезни щитовидной железы	3 287	-8,1%
- сахарный диабет	8 817	-3,0%
Болезни нервной системы	1 741	+6,1%
Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	11 193	+29,4%
Ишемическая болезнь сердца	7 898	-11,1%
Острый инфаркт миокарда	177	+31,1%
Цереброваскулярные болезни	11 575	-1,4%
Острые респираторные инфекции верхних дыхательных путей	31 863	-10,7%
Болезни органов пищеварения	13 484	+20,3%
Болезни косно-мышечной системы и соединительной ткани	15 279	+4,5%
Болезни мочеполовой системы	8 634	+34,2%
Болезни глаза и его придаточного аппарата	10 567	+0,9%
Травмы, отравления (внешние причины)	248	-28,3%
COVID-19	3 351	-78,6%

* - прирост по отношению к 2022 году

2.4 Деятельности медицинской организации

Проектная мощность поликлиники в 2023 году составила совокупно 4441 посещение в 1 смену. Суммарная мощность медицинских учреждений, которые обслуживают жителей района Отрадное составила 2542 приема в 1 смену (Таблица №4).

Таблица №4

Подразделения	Посещения в смену
Головное учреждение (ГП №107)	1090
Филиал №1 (ГП №31)	1196
Филиал № 2 (ГП №48)	710
Филиал №3 (ГП №144)	703
Филиал № 4 (ГП №165)	742
Итого	4441
По р-ну Отрадное	2542

Выполнение государственного задания (фактические объёмы медицинской помощи) в 2023 году в части посещений с профилактической целью и обращений по поводу заболевания превысило плановые на 72% и 19% соответственно (Таблица №5).

Таблица №5

Цель	Объёмы медицинской помощи		Выполнение (%)
	Плановые	Фактические	
Посещения с профилактической целью	257 800	443 416	172%
Посещения по неотложной помощи	22 000	21 896	100%
Обращения по поводу заболевания	264 661	314 470	119%

Показатели деятельности (посещения по поводу заболеваний и с профилактической целью) в ГП №107 в 2023 году выросли (Таблица №6). Показатели в целом по поликлинике и среди медицинских учреждений района имели схожую динамику прироста по сравнению с 2022 годом.

Таблица №6

Показатель деятельности поликлиники	ВСЕГО	Отрадное
Число посещений врачей, включая профилактические, всего	1 147 819 (+21,1%)*	609 813 (+10,7%)*
Число посещений врачей по поводу заболеваний	832 190 (+11,5%)*	427 737 (+6,4%)*
Число посещений врачами на дому	39 186 (-34,6%)*	28 837 (-47,3%)*

* - прирост по отношению к 2022 году

Интенсивность хирургической работы в поликлинике в целом в 2023 году уменьшилось в 1,8 раза по отношению к предыдущему году (Таблица №7).

Таблица №7

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего
Операции на органе уха, горла, носа	0 (без изменений)*
Операции на мужских половых органах	0 (без изменений)*
Операции на коже и подкожной клетчатке	610 (уменьшилось в 1,8 раза)*
Всего	610 (уменьшилось в 1,8 раза)*

* - прирост по отношению к 2022 году

Диспансеризация позволяет выявить у пациентов отягощенную наследственность по социально-значимым сердечно-сосудистым и онкологическим заболеваниям, по сахарному диабету, заболеваниям легких, актуальным для жителей города – хроническому обструктивному бронхиту и бронхиальной астме.

Пациентам 1 группы здоровья проводится профилактическое консультирование в отделении профилактики, пациенты с установленной 2 группой здоровья берутся на диспансерный учет в отделении профилактики, пациенты 3 группы здоровья подлежат диспансерному учету у врачей-

терапевтов участковых (врачей общей практики, врачей специалистов в зависимости от выявленной патологии). Кроме этого, вышеуказанным пациентам, при наличии у них факторов риска развития хронических неинфекционных заболеваний, проводится углубленное профилактическое консультирование (индивидуальное или групповое) по вопросам их коррекции.

Результаты диспансеризации определенных групп взрослого населения в 2023 году представлены в Таблице №8.

Таблица №8

Результат диспансеризации определенных групп взрослого населения	Мужчины			Женщины		
	21-36 лет	39-60 лет	старше 60 лет	21-36 лет	39-60 лет	старше 60 лет
Определена I группа здоровья	11055	4745	-	14229	9471	-
Определена II группа здоровья	2927	4391	2269	4388	6588	3404
Определена III группа здоровья	4839	7266	20251	7263	10901	30378

Углубленная диспансеризация в соответствии с приказом Минздрава России от 01.07.2021 № 698н «Об утверждении Порядка направления граждан на прохождение углубленной диспансеризации, включая категории граждан, проходящих углубленную диспансеризацию в первоочередном порядке» проводится лицам, перенесшим заболевание новой коронавирусной инфекцией COVID-19, а также может быть проведена по инициативе гражданина, в отношении которого отсутствуют сведения о перенесенном заболевании, по заявлению на имя руководителя медицинской организации, в

которой пациент получает первичную медико-санитарную помощь, в письменном виде.

Результаты углубленной диспансеризации в 2023 году включая лиц, перенесших COVID-19, с коморбидным фоном (наличие двух и более ХНИЗ) представлены в Таблице №9.

Таблица №9

Население	Всего	Из них лица, перенесшие COVID-19, с коморбидным фоном (наличие двух и более ХНИЗ)	
		Мужчины	Женщины
Трудоспособное население	5745	623	1002
Пенсионеры	3527	905	1385
Всего	9272	1528	2387

Отдельная профилактическая работа ведется в отношении инвалидов и участников Великой Отечественной войны. Результаты за 2023 год представлены в Таблице №10.

Таблица №10

Показатели	ВСЕГО		Отрадное	
	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ		Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ	
	2023	2022	2023	2022
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	13	13	8	8
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	0	37	0	10
в том числе: выехало	0	3	0	2
умерло	0	34	0	8
Состоит по группам инвалидности:				
I	1	1	1	1

II	12	12	6	6
III	0	0	0	0
Получили стационарное лечение	13	13	9	9
Получили санаторно-курортное лечение	0	1	0	1

Численность инвалидов (взрослые 18 лет и старше), а также лиц, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии на ЧАЭС, состоящих на учете в 2023 году, снизилась (Таблица 11).

Таблица №11

Количество	Взрослые 18 лет и старше	Лица подвергшиеся воздействию радиации вследствие аварии на ЧАЭС
Всего	27 853 (-0,85%)*	107 (-6,9%)*

* - прирост по отношению к 2022 году

2.7 Оснащение диагностическим оборудованием

Согласно стандартам, городская поликлиника №107 оснащена оборудованием для проведения диагностических и лечебных мероприятий. Данные по наличию и типам работающего оборудования в 2023 году в разрезе медицинских учреждений представлены в Таблице №12.

Таблица №12

РАБОТАЮЩЕЕ ОБОРУДОВАНИЕ	Количество единиц оборудования 2023 год					
	ВСЕГО	ГП №107	Филиал №1	Филиал №2	Филиал №3	Филиал №4
Ультразвуковое	19	11	6	0	0	2
Рентгенологическое, в т.ч.	8	4	1	0	0	3
- рентгенологический аппарат	4	2	0	0	0	2
- денситометр	0	0	0	0	0	0
- аппарат МРТ,	0	0	0	0	0	0

- аппарат КТ,	1	1	0	0	0	0
- маммограф	2	1	0	0	0	1
- флюорограф	1	0	1	0	0	0
Офтальмологическое	171	25	115	0	0	31
Функциональной диагностики, в т.ч.	75	23	39	0	0	13
- ЭКГ,	39	5	29	0	0	5
- холтеровское мониторирование	36	18	10	0	0	8
Эндоскопическое	4	4	0	0	0	0
Отоларингологическое	99	47	2	0	0	50
Урологическое	10	6	0	0	0	4
Клинико-диагностической лаборатории	0	0	0	0	0	0

2.8 Штаты и кадры

Кадровое обеспечение врачей (как физических лиц, так и занятых штатных должностей) всех специальностей увеличилось в 2023 году по сравнению с предыдущим годом. Среди врачей первого контакта число физических лиц не изменилось, но увеличилось число занятых должностей. Кадровое обеспечение средним медицинским персоналом показало отрицательную динамику (Таблица №13).

Таблица №13

Должности	Данные на 31 декабря 2023 года	
	Занято должностей	Физических лиц
Врачи	273 (+10,5%)*	281 (+9,7%)*
в т.ч. участковые + ВОП	135,6 (+10,4%)*	137 (без изменений)*
Средний медицинский персонал	268,75 (-2,1%)*	276 (-0,7%)*
в т.ч. участковые + ВОП	45,75 (снизилось в 2 раза)*	53 (снизилось в 1,8 раза)*
Итого	541,75 (+3,8%)*	557 (+4,3%)*

* - прирост по отношению к 2022 году

2.9 Структура обращений

Анализ письменных и устных обращений пациентов является не только источником информации, но и показателем уровня работы с кадрами. В поликлинике издан приказ, определивший состав комиссии по разбору обращений граждан и утвердивший порядок рассмотрения писем. Разбор проводится специальной комиссией в присутствии заявителя.

Все письма рассматриваются в установленные сроки. Наличие обоснованных жалоб учитывается при премировании сотрудников. Анализ работы с письмами и устными обращениями граждан обсуждается на производственных совещаниях. В регистратуре имеется информация о часах приема главного врача, его заместителей. Регулярно проводятся встречи с населением как самостоятельно, так и совместно с Советом Ветеранов, с районной Управой и ЦСО.

Большое значение в своевременном рассмотрении обращений населения и оперативном решении поставленных вопросов имеет правильная организация работы ответственного дежурного администратора. Функции ответственного дежурного администратора возложены на заместителя главного врача по медицинской части, врачей-методистов, заведующих отделениями. Главной функцией администратора является своевременное обеспечение обратившихся пациентов необходимыми видами лечебно-диагностической помощи, оперативное руководство всеми подразделениями по организации приема больных.

В городе и в поликлинике регулярно проводятся социологические опросы по вопросу удовлетворенности населения медицинской помощью. Результаты анкетирования населения обрабатываются и обсуждаются еженедельно.

Результаты по числу обращений в 2023 году показали однонаправленную динамику в целом по поликлинике и среди учреждений, обслуживающих жителей Отрадное. Итоговая динамика показала прирост за

счет жалоб и значительного роста благодарностей в адрес медицинской организации (Таблица №14).

Таблица №14.

Обращения	Отрадное	Всего
Жалобы	1719 (+27,8%)*	2636 (+22,1%)*
Общие вопросы (вопросы справочного характера, обращения за разъяснениями)	85 (-37,9%)*	115 (уменьшились в 1,8 раза)*
Благодарности	85 (увеличились в 7 раз)*	120 (увеличились в 4 раза)*
ИТОГО	1889 (+26,4%)*	2871 (+19,8%)*

Заключение

В поликлинике ведется активная работа по санитарно-гигиеническому обучению населения. Информирование населения о здоровом образе жизни осуществляется с помощью наглядной информации в виде стендов в филиалах ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ, в социальных сетях учреждения, на сайте поликлиники.

Проводится информирование о вредных и опасных для здоровья человека факторах, а также групповая и индивидуальная пропаганда здорового образа жизни. Также информация о здоровом образе жизни размещена на сайтах ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» и ГКУ ДЗ СВАО. Информация о здоровом образе жизни, размещенная на сайте ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», регулярно обновляется. Информирование населения также проводится через средства массовой информации муниципального уровня.

В холле поликлиники, в часы работы поликлиники, работает телевизор, по которому для населения демонстрируются ролики, посвященные здоровому образу жизни, диспансеризации населения. Кроме того, в объединении имеются буклеты, утвержденные Департаментом здравоохранения г. Москвы. Буклеты распространяются силами участковых врачей терапевтов, участковых медицинских сестер по почтовым ящикам и

квартирам пациентов, также все буклеты располагаются на 1 этаже поликлиник на информационных стойках, окнах регистратуры и в кабинетах врачей специалистов.

Врачи поликлиники ведут разъяснительную работу среди обслуживаемого населения о ведении здорового образа жизни и необходимости прохождения профилактических осмотров и обследований. В поликлинике регулярно проводятся анкетирования пациентов по разным поводам – о приверженности к лечению, на знание симптомов инфаркта, инсульта и прочие.

Население ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» всегда получает актуальную информацию об изменениях в московском здравоохранении, для этого регулярно подготавливаются и обновляются:

- Справочно-информационные материалы,
- Стенды,
- Буклеты,
- Официальный сайт, сайт Департамента здравоохранения города

Москвы.

Кроме того, в зонах комфортного пребывания проводится демонстрация роликов, посвященных здоровому образу жизни и диспансеризации.

С целью подготовки предложений по вопросам, отнесенным к ведению поликлиники создан Общественный совет при главном враче ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ». Задачами Общественного совета являются:

- Инициирование предложений по совершенствованию организации и качества оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения населения округа, рассмотрение и поддержка инициатив общественных объединений в сфере здравоохранения.

- Развитие взаимодействия Поликлиники с общественными объединениями и инициативными группами населения.

Основные функции Общественного совета:

- Выработка предложений по совместным действиям общественных организаций и объединений, учреждений здравоохранения СВАО, окружных средств массовой информации по вопросам, отнесенным к ведению поликлиники.

- Осуществление консультативной помощи по предложению поликлиники.

- Участие в подготовке предложений по разрабатываемым распорядительным документам, отраслевым окружным проектам и программам.

В работе Общественного совета принимают участие представители органов исполнительной власти, администрации поликлиники, ветеранских организаций

Важной формой взаимодействия администрации поликлиники с жителями является организация встреч с населением. Это личные встречи с жителями муниципального образования проводятся в соответствие с утвержденным графиком.

Часть проблем удается снять на встрече, а остальные остаются на контроле. По ним составляется план реализации критических замечаний предложений. Отличительной чертой этих встреч является то, что жители могут тут же на месте задать вопросы, интересующие их и получить ответы. На этих встречах поступают предложения от жителей об улучшении работы по различным направлениям, население районов задает вопросы.